

Servicios Dirigidos por el Consumidor

SCBH tiene contratos con *Goodwill Industries of the Redwood Empire (GIRE)* y los *Servicios Comunitarios del Oeste del Condado (West County Community Services)* para financiar cuatro centros de autoayuda dirigidos por el consumidor en todo el Condado de Sonoma.

- **The Wellness and Advocacy Center** - Santa Rosa (707) 565-7800 www.wellnessandadvocacy.org
- **Interlink Self-Help Center** - Santa Rosa (707) 546-4481 www.interlinkselfhelpcenter.org
- **Petaluma Peer Recovery Project** - Petaluma (707) 769-5299 prrp@gire.org
- **Russian River Empowerment Center** - Guerneville (707) 604-7264 empowerment@community-family-services.org

Servicios Dirigidos por la Familia

SCBH tiene contratos para brindar servicios de apoyo a familiares, seres queridos y personas que brindan apoyo a clientes de salud mental en todo el Condado de Sonoma.

La Coordinación de Servicios Familiares de Programas Buckleup ofrece apoyo, guía, educación y aboga por familiares de adultos con enfermedades mentales para ayudar a acceder tanto a servicios públicos como servicios privados de salud mental. Para obtener más información, comuníquese al (707) 571-8452.

La Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (National Alliance on Mental Illness, NAMI) del Condado de Sonoma ofrece educación, apoyo y aboga por clientes a través de grupos, la línea de ayuda Warmline, biblioteca, talleres, capacitación y defensa para los familiares y seres queridos con problemas de salud mental. Para obtener más información, comuníquese al (707) 527-6655.

Programa de Relaciones al Consumidor

SCBH tiene un contrato con GIRE para financiar el **Programa de Relaciones al Consumidor**, diseñado para incluir las voces de las personas que han vivido experiencias de salud mental para mejorar el acceso y la participación.

Para más información, visite:

www.consumer-relations.org

(Revisado 06/16)



sonoma county
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES

DIVISIÓN DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO (SCBH por sus siglas en inglés)

Servicios de recuperación y tratamiento de
Trastornos por el uso de sustancias y salud mental



Para acceso a Servicios de Salud Mental llame al:
(707) 565-6900

**Para servicios por trastornos por el uso de
sustancias llame al:**
(707) 565-7450

Servicios las 24 horas del día para crisis de salud mental:
Línea de emergencia las 24 horas: 1 (855) 587-6373
Servicios para estabilización de crisis: 1 (800) 746-8181

**Servicios de desintoxicación las 24 horas del día
por trastornos por el uso de sustancias:**

Orenda Center: (707) 565-7460

Michael Kennedy, LMFT - Director de División
3322 Chanate Road
Santa Rosa, CA 95404
www.sonoma-county.org/behavioralhealth

Filosofía de Servicio

La misión de la **División de Salud del Comportamiento del Condado de Sonoma (Sonoma County Behavioral Health Division, SCBH)** es promover la recuperación y el bienestar de los residentes del Condado de Sonoma.

SCBH adopta una filosofía de recuperación que promueve la capacidad de una persona con una enfermedad mental y/o un trastorno por el uso de sustancias de vivir una vida significativa en una comunidad de su elección, mientras se esfuerza por alcanzar su máximo potencial. Los principios de un sistema enfocado en la recuperación incluyen: autodirección, atención individualizada y centrada en la persona, el fortalecimiento y toma de decisiones compartidas y un enfoque holístico que abarca la mente, el cuerpo, el espíritu y la comunidad; basado en las fortalezas, con el apoyo de los compañeros y enfocado en el respeto, la responsabilidad y la esperanza.*

SCBH promueve un enfoque cooperativo en sociedad con clientes, familiares y la comunidad para brindar servicios de alta calidad y que respondan a las necesidades culturales de las personas.

Los servicios se ofrecen en todos los idiomas.

*adaptado de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA)

Nuestros programas y servicios

SCBH presta servicios para tratar trastornos mentales y por el uso de sustancias en todo el espectro de servicios, desde la prevención, intervención temprana y tratamiento temprano, hasta el cuidado posterior y la recuperación. SCBH presta estos servicios de forma directa o a través de sociedades con agencias comunitarias.

SCBH administra directamente los servicios especializados de tratamiento de salud mental a los residentes del Condado de Sonoma cuyas necesidades de salud mental están determinadas como médicamente necesarias según lo definido por el Título 9 del Código de Reglamentos de California (California Code of Regulations, CCR) y el Código de Bienestar e Instituciones (Welfare and Institutions Code, W&I) 5600.

SCBH brinda supervisión, control de calidad, capacitación y supervisión en el sitio para los servicios contratados.



Para obtener información general sobre los servicios, llame al **(707) 565-4850**.

Servicios para crisis

La Unidad de Estabilización de Crisis (Crisis Stabilization Unit, CSU) ofrece las 24 horas del día y los 7 días de la semana, intervención en crisis, evaluación y medicamentos, y hasta 23 horas de cuidado continuo para individuos con una crisis aguda de salud mental. Los servicios están disponibles en la **CSU** para niños, jóvenes, adultos y sus familias. Se hacen referencias a los Servicios Residenciales para Crisis o a centros de hospitalización de salud mental para aquellos que necesitan un nivel más alto de atención psiquiátrica y necesitan ser hospitalizados.

Los Servicios Residenciales para Crisis, contratados a través de Progress Foundation, ofrecen tratamiento a toda hora para las personas que experimentan una crisis aguda de salud mental. Los servicios son voluntarios.

Los Servicios Orenda Detox, contratados a través del Centro de Alternativas por Abuso de Drogas (Drug Abuse Alternatives Center, DAAC) es un programa de desintoxicación no médica de 3 a 5 días en el que los adultos bajo la influencia del alcohol y/o de las drogas pueden desintoxicarse de forma segura de los efectos dañinos de la intoxicación. Los clientes son asistidos durante el proceso de desintoxicación con reposo, dieta adecuada y educación sobre la enfermedad de la adicción.

La línea de emergencia de 24 horas está disponible para cualquier residente del Condado de Sonoma que necesite ayuda. La línea de emergencia es un recurso vital para cualquier familiar, ser querido, amigo o persona que esté preocupado por alguien con pensamientos suicidas. La línea de emergencia es administrada por el Programa de Prevención del Suicidio del Norte de la Bahía.

Respuesta Móvil & Comunitaria

El Equipo de Evaluación, Prevención y Educación sobre Crisis (Crisis Assessment, Prevention, and Education, CAPE) brinda respuesta de crisis a jóvenes en edad de transición (16-25 años) que puedan estar experimentando la primera aparición de una enfermedad mental. Los servicios están ubicados en quince escuelas preparatorias del Condado de Sonoma, Santa Rosa Junior College, Centro de Justicia Familiar del Condado de Sonoma (Family Justice Center Sonoma County), Positive Images y VOICES. CAPE también ofrece entrenamiento y educación a los estudiantes, familiares, maestros y u otro personal escolar.

El Equipo de Apoyo Móvil (Mobile Support Team, MST) responde en la comunidad por petición del Departamento del Orden Público para brindar apoyo a personas que puedan estar experimentando una crisis de trastornos por el uso de sustancias o salud mental.

MST brinda apoyo, remisiones y seguimiento postcrisis al individuo que experimenta la crisis, así como a los familiares y seres queridos, en un esfuerzo para evitar la necesidad de una crisis futura.

El Programa de Intervención Comunitaria (Community Intervention Program, CIP) ofrece servicios en todo el condado de Sonoma a las poblaciones más vulnerables en sus hogares y en lugares donde ellos se reúnen, en la calle o donde ellos buscan servicios. Las poblaciones incluyen: personas sin hogar, personas con trastornos por uso de sustancias, comunidades étnicas y culturales, veteranos y personas beneficiarias de Medi-Cal o indigentes que han experimentado recientemente una hospitalización psiquiátrica. **CIP** está disponible para el departamento del orden público para ofrecer una respuesta adecuada a la comunidad.

Acceso a servicios de salud mental

El Programa de Acceso (Access Team) es el primer contacto para solicitar servicios de salud mental. **Access Team** determina el nivel de necesidad de servicios de salud mental de un individuo. **Access Team** provee evaluación, enlaces e información y referencia para servicios de salud mental para niños, jóvenes y adultos. Las referencias se hacen a proveedores de la comunidad o a equipos de tratamiento de **SCBH**.

Servicios para adultos basados en la comunidad

SCBH brinda los siguientes servicios a las personas con enfermedades mentales graves y persistentes: evaluación, planificación y gestión de caso, intervención de crisis, apoyo con medicamentos, terapia, rehabilitación (incluyendo apoyo para vivienda y empleo), remisiones y enlaces. Los servicios se brindan en equipos multidisciplinarios. Estos equipos incluyen:

- **Equipo Integrado de Salud (Integrated Health Team, IHT)**
- **Equipo para Adultos de la Tercera Edad (Older Adult Team, OAT)** para personas de 60 años o más
- **Centros Comunitarios de Salud Mental (Community Mental Health Centers, CMHC)** ubicados en Sonoma, Petaluma, Cloverdale y Guerneville

Las Sociedades de Servicios Completos (Full Services Partnerships, FSP) son equipos multidisciplinarios que brindan servicios intensivos de campo especializados en el área de salud mental y dirigidos a poblaciones específicas, con un compromiso de servicio basado en hacer “lo que sea necesario”. Estas poblaciones incluyen:

- **Equipo para Jóvenes en Edad de Transición (Transition Age Youth, TAY)**- Servicios para jóvenes con edades entre los 18-25 años
- **Equipo Integrado de Recuperación (Integrated Recovery Team, IRT)**- Servicios para personas que tienen trastornos concurrentes (uso de sustancias y salud mental)
- **Equipo Intensivo para Adultos de la Tercera Edad (Older Adult Intensive Team, OAIT)**- Servicios para adultos mayores que están en riesgo de ser ubicados fuera de su casa

Tratamiento comunitario asertivo, contratado a través de Telecare Sonoma ACT, brinda servicios intensivos especializados en salud mental similares a un FSP, dirigido a clientes en tratamiento de salud mental con una enfermedad mental grave que están en riesgo de ser colocados en un centro de atención extendida.

SonomaWORKS brinda servicios para salud mental y trastornos por el uso de sustancias a adultos referidos por el Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma (Sonoma County Human Services Department) como parte del programa de Welfare to Work.

Tratamiento por trastornos por el uso de sustancias

- Tratamiento residencial para residentes del Condado de Sonoma que necesitan tratamiento por el uso de sustancias.
- El tratamiento ambulatorio por trastorno por uso de sustancias para residentes del Condado de Sonoma con Drug Medi-Cal o cobertura a través de Plan Partnership Health Plan - el tratamiento para el uso de sustancias se ofrece de forma grupal e individual. El tratamiento para programas de tratamiento de narcóticos (metadona) es solo para beneficiarios de Drug Medi-Cal.

Servicios para Adultos Forense

Servicios Forenses (Forensic Services) ofrece servicios especializados para ayudar a las personas que presentan un riesgo para el público según lo determinado por el Tribunal.

Servicios de salud mental Forense

- **El Equipo de Tratamiento Comunitario Asertivo Forense (Forensic Assertive Community Treatment, FACT)** es un FSP que trabaja con un funcionario de libertad condicional para brindar servicios especializados de salud mental en la comunidad a las personas referidas a través del Tribunal de Salud Mental.
- **AB 109 Salud Mental/Programa de Libertad Condicional** brinda servicios para delincuentes adultos.
- **El Programa de Restauración 1370** ofrece servicios de restauración a individuos considerados incompetentes para comparecer en un juicio.

Servicios Forenses para trastornos por el uso de sustancias

- **Programa Conducir Bajo la Influencia** trabaja con el Tribunal de Justicia para brindar servicios a delincuentes que cometen un crimen por primera vez y a reincidentes; con oficinas en Santa Rosa, Petaluma, Sonoma y Guerneville.
- **El Tribunal para asuntos relacionados con drogas y el conducir bajo la influencia (Drug and DUI)** ofrece gestión de casos y tratamiento residencial comunitario para personas que están bajo la supervisión del Tribunal de Justicia.
- **El Programa de Prueba de Drogas (Drug Testing)** ofrece pruebas de drogas para individuos del Condado de Sonoma inscritos en los programas de gestión de casos.
- **El Programa Sobre la Rendición de Cuentas de Tratamiento para Comunidades Seguras (Treatment Accountability for Safer Communities, TASC)** ofrece servicios de gestión de casos a los residentes del Condado de Sonoma que hacen la transición del sistema de justicia penal a los servicios residenciales por el uso de sustancias.

Servicios de Detención de Adultos

Servicios por trastornos por el uso de sustancias y salud mental provistos en el Centro de Detención de Adultos y el Centro de Detención del Norte del Condado incluyen:

- Programa de salud mental enfocado en reclusos identificados como elegibles para servicios de salud mental mientras están en custodia
- **Punto de Entrada** para personas que pueden necesitar tratamiento en la comunidad para trastornos por el uso de sustancias

Servicios de Recuperación de Transición para Adultos

El Programa de Recuperación de Transición ofrece supervisión y apoyo continuo para adultos que requieren tratamiento extendido en una institución, brindando una oportunidad para estabilizarlos y prepararlos para la reintegración en la comunidad.

Servicios de Apoyo para Adultos

Los Servicios de Apoyo están disponibles solo para aquellos clientes que califican y que padecen de una enfermedad mental persistente y severa, según lo determinado por el **Access Team**.

- **Vivienda:** **SCBH** ofrece una variedad de tratamientos residenciales y opciones de vivienda a los clientes que reciben servicios especializados de salud mental. Estas opciones se ofrecen en colaboración con proveedores comunitarios.
- **Empleo:** **SCBH** trabaja estrechamente con

proveedores comunitarios para crear una variedad de opciones de empleo para clientes de salud mental que reciben servicios especializados de salud mental.

Servicios Comunitarios para los Jóvenes y la Familia

Los Equipos Especializados de Salud Mental son equipos multidisciplinarios que ofrecen servicios para niños y jóvenes con alteraciones emocionales graves. Los servicios incluyen apoyo con medicamentos, gestión de casos, terapia y referencias al servicio de atención residencial. Los servicios funcionan geográficamente para brindar acceso a todos los residentes del Condado de Sonoma.

El Equipo de Defensoría Familiar Estabilización y Apoyo, (Family Advocacy, Stabilization and Support Team, FASST) es un FSP que ofrece servicios integrales especializados en salud mental y centrados en la familia para niños que están en riesgo de ser colocados fuera del hogar.

Servicios para trastornos por el uso de sustancias para niños y sus familias

- **El Tribunal de Dependencia a las Drogas (Dependency Drug Court)** ofrece gestión de casos supervisada por la corte y referencia a programas de tratamiento para padres y tutores cuyos hijos han estado, o están, en peligro de ser retirados del hogar debido a asuntos por el uso de sustancias.
- El programa de gestión de casos, **Infantes Libres de Estupefacientes (Drug Free Babies)**, es para mujeres embarazadas o en el periodo de parto y tiene el fin de reducir el impacto negativo del uso de tabaco, alcohol, y el ser expuesto a sustancias.

Servicios Integrados para los jóvenes y la familia

Los servicios especializados de salud mental que incluyen la evaluación, intervención de crisis, estabilización y supervisión de medicación se brindan a adolescentes que reciben servicios a través de otros programas del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Sonoma (Sonoma County Department of Human Services):

- Los Guilicos Juvenile Hall
- Valley of the Moon Children’s Home
- Servicios de Protección al Niño (Child Protective Services)

Defensa de los derechos del paciente



Para más información sobre derechos de salud mental, educación, apoyo al cliente y resolución de reclamos, llame al **(707) 565-4978**.